

# POLÍTICAS DE PRIVACIDAD

Última actualización el 16 de abril de 2024

Este aviso de privacidad para OSystems SpA ("nosotros", "nos" o "nuestro"), describe cómo y por qué podríamos recopilar, almacenar, utilizar y/o compartir ("procesar") su información cuando utiliza nuestros servicios ("Servicios"), como cuando usted:

Descarga y utiliza nuestra aplicación móvil (Calgrow Mobile), o cualquier otra aplicación nuestra que enlace a este aviso de privacidad

Interactúa con nosotros de otras formas relacionadas, incluyendo ventas, marketing o eventos

¿Preguntas o preocupaciones? Leer este aviso de privacidad le ayudará a entender sus derechos y opciones de privacidad. Si no está de acuerdo con nuestras políticas y prácticas, por favor no utilice nuestros Servicios. Si aún tiene alguna pregunta o inquietud, contáctenos en [\*\*contacto@calgrow.io\*\*](mailto:contacto@calgrow.io).

## RESUMEN DE PUNTOS CLAVE

Este resumen proporciona puntos clave de nuestro aviso de privacidad, pero puede encontrar más detalles sobre cualquiera de estos temas haciendo clic en el enlace que sigue a cada punto clave o utilizando nuestra tabla de contenido a continuación para encontrar la sección que busca.

**¿Qué información personal procesamos?** Cuando visita, utiliza o navega por nuestros Servicios, podemos procesar información personal según cómo interactúe con nosotros y los Servicios, las elecciones que haga, y los productos y funciones que utilice. Obtenga más información sobre la información personal que nos proporciona.

**¿Procesamos alguna información personal sensible?** No procesamos información personal sensible.

**¿Recibimos información de terceros?** No recibimos ninguna información de terceros.

**¿Cómo procesamos su información?** Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento. Procesamos su información solo cuando tenemos una razón legal válida para hacerlo. Obtenga más información sobre cómo procesamos su información.

**¿En qué situaciones y con qué partes compartimos información personal?** Podemos compartir información en situaciones específicas y con terceros específicos. Obtenga más información sobre cuándo y con quién compartimos su información personal.

**¿Cuáles son sus derechos?** Dependiendo de su ubicación geográfica, la ley de privacidad aplicable puede significar que tiene ciertos derechos con respecto a su información personal. Obtenga más información sobre sus derechos de privacidad.

**¿Cómo ejerce sus derechos?** La forma más fácil de ejercer sus derechos es mediante el envío de una solicitud de acceso de sujeto de datos, o poniéndose en contacto con nosotros. Consideraremos y actuaremos sobre cualquier solicitud de acuerdo con las leyes aplicables de protección de datos.

**¿Quiere saber más sobre qué hacemos con la información que recopilamos?** Revise el aviso de privacidad completo.

## **TABLA DE CONTENIDOS**

- ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?
- ¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?
- ¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?
- ¿CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN?
- ¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?
- ¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?
- CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO
- ¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?
- ¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS ACERCA DE ESTE AVISO?
- ¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?
- ¿QUÉ INFORMACIÓN RECOPIAMOS?

Información personal que nos proporciona

**En resumen:** Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente.

Recopilamos información personal que usted nos proporciona voluntariamente cuando se registra en los Servicios, expresa interés en obtener información sobre nosotros o nuestros productos y Servicios, cuando participa en actividades en los Servicios, o de otra manera cuando se pone en contacto con nosotros.

Información Personal Proporcionada por Usted. La información personal que recopilamos depende del contexto de sus interacciones con nosotros y los Servicios, las elecciones que haga y los productos y funciones que utilice. La información personal que recopilamos puede incluir lo siguiente:

- nombres
- direcciones de correo electrónico
- nombres de usuario
- contraseñas
- Información Sensible. No procesamos información sensible.

Datos de la Aplicación. Si utiliza nuestra(s) aplicación(es), también podemos recopilar la siguiente información si elige proporcionarnos acceso o permiso:

Acceso al Dispositivo Móvil. Podemos solicitar acceso o permiso a ciertas características de su dispositivo móvil, incluido el bluetooth, la cámara, el micrófono y otras características de su dispositivo móvil. Si desea cambiar nuestro acceso o permisos, puede hacerlo en la configuración de su dispositivo.

Esta información principalmente es necesaria para mantener la seguridad y el funcionamiento de nuestra(s) aplicación(es), para solucionar problemas, y para nuestros propósitos internos de análisis e informes.

Toda la información personal que nos proporcione debe ser verdadera, completa y precisa, y debe notificarnos cualquier cambio en dicha información personal.

## **¿CÓMO PROCESAMOS SU INFORMACIÓN?**

**En resumen:** Procesamos su información para proporcionar, mejorar y administrar nuestros Servicios, comunicarnos con usted, para seguridad y prevención de fraudes, y para cumplir con la ley. También podemos procesar su información para otros fines con su consentimiento.

Procesamos su información personal por una variedad de razones, dependiendo de cómo interactúe con nuestros Servicios, incluyendo:

Para facilitar la creación de cuentas y la autenticación, y para gestionar de otra manera las cuentas de usuario. Podemos procesar su información para que pueda crear e iniciar sesión en su cuenta, así como mantener su cuenta en funcionamiento.

## **¿CUÁNDO Y CON QUIÉN COMPARTIMOS SU INFORMACIÓN PERSONAL?**

**En resumen:** Podemos compartir información en situaciones específicas descritas en esta sección y/o con los siguientes terceros.

Es posible que necesitemos compartir su información personal en las siguientes situaciones:

**Transferencias Comerciales.** Podemos compartir o transferir su información en relación con, o durante negociaciones de, cualquier fusión, venta de activos de la empresa, financiamiento o adquisición de todo o parte de nuestro negocio a otra empresa.

**Socios Comerciales.** Podemos compartir su información con nuestros socios comerciales para ofrecerle ciertos productos, servicios o promociones.

## **¿CUÁNTO TIEMPO MANTENEMOS SU INFORMACIÓN?**

**En resumen:** Mantenemos su información durante el tiempo necesario para cumplir con los propósitos descritos en este aviso de privacidad a menos que la ley requiera lo contrario.

Solo conservaremos su información personal durante el tiempo que sea necesario para los fines establecidos en este aviso de privacidad, a menos que la ley requiera o permita un período de retención más largo (como requisitos fiscales, contables u otros legales). Ningún propósito en este aviso requerirá que conservemos su información personal durante más de seis (6) meses a partir del inicio del período de inactividad de la cuenta del usuario.

Cuando no tengamos una necesidad comercial legítima continua de procesar su información personal, eliminaremos o anonimizaremos dicha información, o, si esto no es posible (por ejemplo, porque su información personal se ha almacenado en archivos de respaldo), entonces almacenaremos su información personal de manera segura y la aislaremos de cualquier procesamiento adicional hasta que sea posible la eliminación.

### **¿RECOPIAMOS INFORMACIÓN DE MENORES?**

**En resumen:** No recopilamos conscientemente datos de menores de 18 años ni los comercializamos.

No solicitamos conscientemente datos de menores de 18 años ni los comercializamos. Al utilizar los Servicios, usted declara que tiene al menos 18 años o que es el padre o tutor de un menor y consiente el uso de los Servicios por parte de ese menor dependiente. Si nos enteramos de que se ha recopilado información personal de usuarios menores de 18 años, desactivaremos la cuenta y tomaremos medidas razonables para eliminar rápidamente dichos datos de nuestros registros. Si se entera de algún dato que hayamos recopilado de menores de 18 años, contáctenos en [\*contacto@calgrow.io\*](mailto:contacto@calgrow.io).

### **¿CUÁLES SON SUS DERECHOS DE PRIVACIDAD?**

**En resumen:** Puede revisar, cambiar o terminar su cuenta en cualquier momento.

**Retirar su consentimiento:** Si estamos confiando en su consentimiento para procesar su información personal, que puede ser consentimiento expreso y/o implícito según la ley aplicable, tiene derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento. Puede retirar su consentimiento en cualquier momento poniéndose en contacto con nosotros utilizando los detalles de contacto proporcionados en la sección "¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS ACERCA DE ESTE AVISO?" a continuación.

Sin embargo, tenga en cuenta que esto no afectará la legalidad del procesamiento antes de su retirada ni, cuando la ley aplicable lo permita, afectará el procesamiento de su información personal realizado confiando en bases legales de procesamiento distintas al consentimiento.

Información de la Cuenta

Si en cualquier momento desea revisar o cambiar la información de su cuenta o terminar su cuenta, puede:

Ponerse en contacto con nosotros utilizando la información de contacto proporcionada.

A solicitud suya para terminar su cuenta, desactivaremos o eliminaremos su cuenta e información de nuestras bases de datos activas. Sin embargo, podemos retener cierta información en nuestros archivos para prevenir fraudes, solucionar problemas, ayudar en investigaciones, hacer cumplir nuestros términos legales y/o cumplir con requisitos legales aplicables.

Si tiene preguntas o comentarios sobre sus derechos de privacidad, puede enviarnos un correo electrónico a [\*\*contacto@calgrow.io\*\*](mailto:contacto@calgrow.io).

### **CONTROLES PARA FUNCIONES DE NO SEGUIMIENTO**

La mayoría de los navegadores web y algunos sistemas operativos móviles y aplicaciones móviles incluyen una función o configuración de No Seguir ("DNT") que puede activar para indicar su preferencia de privacidad de no tener datos sobre sus actividades de navegación en línea supervisados y recopilados. En esta etapa, no se ha finalizado ningún estándar tecnológico uniforme para reconocer e implementar señales DNT. Como tal, actualmente no respondemos a señales de navegador DNT ni a ningún otro mecanismo que comunique automáticamente su elección de no ser rastreado en línea. Si se adopta un estándar para el seguimiento en línea que debamos seguir en el futuro, le informaremos sobre esa práctica en una versión revisada de este aviso de privacidad.

### **¿ACTUALIZAMOS ESTE AVISO?**

**En resumen:** Sí, actualizaremos este aviso según sea necesario para cumplir con las leyes relevantes.

Podemos actualizar este aviso de privacidad de vez en cuando. La versión actualizada se indicará con una fecha "Revisada" actualizada y la versión actualizada será efectiva tan pronto como sea accesible. Si realizamos cambios materiales en este aviso de privacidad, podemos notificárselo mediante la publicación destacada de un aviso de tales cambios o mediante el envío directo de una notificación. Le recomendamos que revise este aviso de privacidad con frecuencia para estar informado sobre cómo protegemos su información.

## **¿CÓMO PUEDE CONTACTARNOS ACERCA DE ESTE AVISO?**

Si tiene preguntas o comentarios sobre este aviso, puede enviarnos un correo electrónico a ***contacto@calgrow.io***, llamando al celular **+56 9 4579 1522** o contactándonos por correo postal en:

*OSystems SpA*

*Arlegui 260*

*Viña del Mar, Valparaíso 2340000*

*Chile*

## **¿CÓMO PUEDE REVISAR, ACTUALIZAR O ELIMINAR LOS DATOS QUE RECOPIAMOS DE USTED?**

Según las leyes aplicables en su país, es posible que tenga derecho a solicitar acceso a la información personal que recopilamos de usted, cambiar esa información o eliminarla. Para solicitar revisar, actualizar o eliminar su información personal, complete y envíe una solicitud de acceso de sujeto de datos.